

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 21 日 (: ~ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 早瀬 垣内 平床 北野 南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	2 人	人	人	人

前回の改善計画	利用者様や御家族の不安や困っている事がないか話を聞く。 コミュニケーションをとる。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者様の思いを聞くことで、どのような支援が必要かを知ることが出来ました。 皆さんと一緒に何かを製作したり、出掛けることでコミュニケーションがとれました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5				5
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	2			5
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5				5
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	2			5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 御本人・御家族に小規模多機能居宅介護さくらの里のサービスの説明を行っています。 サービス担当者会議で何を必要としているのか、どのような支援がいいのかを話し合い、知り得た情報は職員全員が揃ってミーティングが難しく伝達が多い時は、気づきノートの使用や部会にて共有しています。 慣れない利用者には声掛け・気遣いをしています。送迎時、御家族の不安や困っている事など傾聴し、職員間で共有しています。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	--------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
---------------	-----------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 22 日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 早瀬 垣内 平床 北野 南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	3 人	人	人	人

前回の改善計画	個人に合わせて実践する。 利用者様の思いを実現させる。
前回の改善計画に対する取組み結果	個人個人に合わせて、レクリエーションを実践することが出来ました。 実現出来ない事もありますが、その思いに少しでも近づけるよう努力しました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	4			5
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	3			5
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	3	1		5
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	3	1		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の目標ですが「前のように自宅で暮らしたい」「仕事がしたい」等わかっているても実現が難しいこともあります。日々の関わりでしたい事や出来そうな事を聞き、利用者様に生きがい・喜びを感じてもらえるよう支援しています。訪問に出ている為、職員全員が一人ひとりと話す時間は短いですが、利用者様全員の目標を理解出来る様に努力しています。実践した内容は、ミーティングで振り返りを行っています。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
日々の業務に追われて、じっくりと利用者の方と関わる事ができない。 本人の目標が分かっているても実現が不可能なこともある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者の方とのかかわりは長くても、深い所までは踏み込めていない。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 23 日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 早瀬 垣内 平床 北野 南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	3 人	人	人	人

前回の改善計画
少しの時間でも話し掛け、得られた情報を共有することで生活環境を理解する。

前回の改善計画に対する取組み結果
職員が情報を共有し、ミーティングや部会などで話し合い、利用者様の様々な生活環境を理解する事が出来ました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	1	3	1		5
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5				5
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	3	1		5
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5				5
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	3			5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
気づきノートを利用したりあんしん手帳に記録することで、体調の変化や御本人の気持ちを共有し、支援するようにしています。
御本人の状況に合わせた介護が出来ているか、常にミーティングを行い職員間で意見を出し合っています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前の暮らし方を良く理解していない方もおられます。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
利用者様や御家族からお話を聞いて以前の暮らしを理解する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 26 日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 早瀬 垣内 平床 北野 南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	3 人	1 人	人	人

前回の改善計画
地域・民生委員との関わりを持つ。

前回の改善計画に対する取組み結果
さくらの里便りを毎月地域へ回覧しています。
民生委員が利用者宅へ訪問してくれています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	4			5
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	4			5
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	3	1		5
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	3	1		5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
御家族からの情報や御本人と会話する事で、人間関係・生活スタイル等を理解しています。
地域との関係では、家族がゴミ出しを忘れた時など手伝ってくれたり、民生委員が自宅を訪ねてくれています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
近所との関係が希薄な利用者等は、周りの環境を必要としないため把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
地域との関わりを必要としている利用者様の環境を把握する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 早瀬 垣内 平床 北野 南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5 人	人	人	人	人

前回の改善計画

さくらの里が企画をして、地域の方に声掛けする。

前回の改善計画に対する取組み結果

出前講座を企画し、沢山の人がさくらの里に来てくれました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	3	1		5
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	4			5
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	2			5
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	2			5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

御家族からの連絡で、御本人の状態に変化がある時はすぐに訪問し、必要であれば通院介助を行っています。ニーズに応じたサービスが行えているか、毎日ミーティングを行っています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

事業所だけで支えようとして、地域の資源を上手く利用できていない事もある。
[宿泊][通い]を進めてもどうしても嫌だという人もおられます。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

地域の資源を上手く利用したい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 25 日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 早瀬 垣内 平床 北野 南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	人	人	人	人

前回の改善計画
地域の活動・イベントに参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域のイベントでバザー用に作品を出品しました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	3	2			5
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2			3	5
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	5				5
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		5			5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
必要に応じて他のサービス機関と会議を行っています。
さくらの里で市役所の出前講座を行った際、地域の方も沢山参加して下さいました。
地域のイベントでバザー用に手作りの作品を出品しました。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域包括等の会議に職員全員が出ていません。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
会議に職員全員が参加できるようにしていきたいです。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 26 日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー 早瀬 垣内 平床 北野 南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	人	人	人	人

前回の改善計画
 部屋の「暑い」「寒い」は個人差があり、扇風機を回し温度調節する。

前回の改善計画に対する取組み結果
 個人差はあるが、座る場所を移動する事に対応しました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	2	1		5
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3			5
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2		1	5
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	2	1		5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 事業所のあり方は毎月 1 回部会で話し合いをしています。利用者様からの意見はあんしん手帳に書いてもらったり、直接お話を聞いて職員で対策を話し合いしています。苦情窓口を設けていますが、今の所苦情はありません。
 地域に毎月さくらの里便りを回覧板で回してもらっています。
 運営推進会議で地域代表の方の意見を聞いています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 運営推進会議での地域の方の意見を聞いていますが、利用者様の近所の方の意見や苦情を聞く方法がない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 地域の方の意見や苦情を聞く方法を検討する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 28 日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 早瀬 垣内 平床 北野 南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	人	人	人	人

前回の改善計画
研修に参加出来るよう職員のシフトを考える。

前回の改善計画に対する取組み結果
シフトの調整により研修に参加することが出来ました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	5				5
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3			5
③	地域連絡会に参加していますか	2	3			5
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	3			5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域密着型連絡協議会や事業所内の研修、その他いろいろな研修に参加する事でスキルアップが出来ている
と思います。総合事業のケアマネジメントや地域支援について学んだりしています。
毎月事業所内で安全性委員会が開かれ、リスクをなくせるように話し合いをしています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 29 日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 早瀬 垣内 平床 北野 南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	人	人	人	人

前回の改善計画	常に新しい情報収集に努め、研修等に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	研修に参加し情報を得る事が出来ました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない			5		5
②	虐待は行われていない	5				5
③	プライバシーが守られている	5				5
④	必要な方に成年後見制度を活用している				5	5
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5				5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 施設内では身体拘束・虐待はしていません。 狭い空間の中でプライバシーに配慮するように気をつけています。 個人情報は鍵のかかる棚に保管しています。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 今年は成年後見制度を活用することがありませんでした。 訪問で 1 名、御家族の希望で利用者様が独りの時は玄関につっかえ棒をしています。一度暫くの間、外していましたが、危険を伴う行動が見られました。身体拘束の緊急やむを得ない場合の 3 要件を満たしており、再び拘束する事になりました。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 身体拘束の 3 要件を検討し、緩和された時は直ちに解除します。
---------------	--